



**CRÉSUS**<sup>®</sup>

ASSOCIATION POUR  
LA FONDATION CRÉSUS

## Précarité financière, surendettement des personnes âgées : Quel accompagnement ?

Marie-Christine BULART-conseillère budgétaire  
**CRÉSUS**

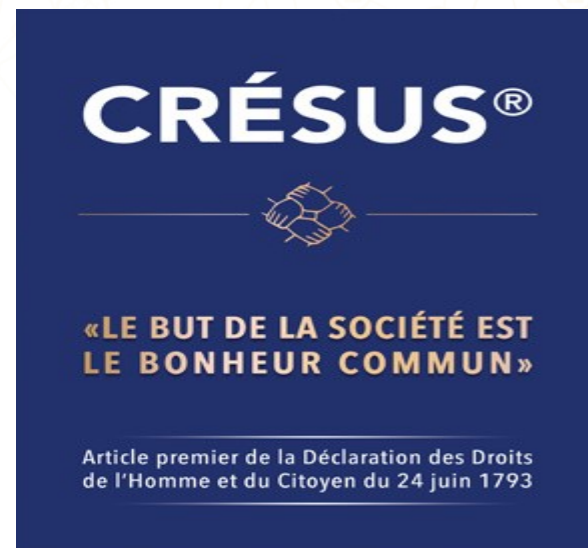
**Film d'introduction**

<http://www.lecomptoirmm.com/responsabilite-sociale-entreprises/cresus-le-partenaire-de-la-lutte-contre-le-surendettement-des-salaries/>



# Présentation

- **Combien de personnes âgées sont exposées au surendettement et quelles en sont les causes ?**
- **Quelles conséquences?**
- **Qui sommes – nous?**
- **Comment procédons – nous?**
- **Conclusion**



# L'exposition des personnes âgées au surendettement

**9,9 % des ménages surendettés concernent un débiteur et un codébiteur ayant 65 ans et plus** (Source : Banque de France, *Le surendettement des ménages, enquêtes typologique 2017, janv. 2018*)

**Une vulnérabilité particulière à certains facteurs pouvant mener au surendettement :**

- Une baisse des revenus au moment du passage à la retraite, perte du conjoint
- Des besoins de santé plus importants
- Vulnérabilité aux abus commerciaux, manque de vigilance budgétaire (doublons d'assurance...)
- Solidarité intergénérationnelle
- L'isolement et un sentiment accru de honte



# Prévention/traitement du surendettement : Un enjeu de santé publique

La littérature scientifique soutient une relation entre surendettement et santé \*

Des problèmes de dette peuvent affecter :

- **La santé mentale** : moindre estime de soi, anxiété, dépression

*Fitch, C., Chaplin, R., Trend, C. and Collard, S. (2007). Debt and mental health: the role of psychiatrists. Advances in Psychiatric Treatment, 13, 194-202*

*Gathergood, J. (2011). Debt and Depression: Evidence on Causal Links and Social Stigma Effects. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=1922625>*

- **La santé physique** : alimentation de moindre qualité et accroissement des conduites à risque (tabac, alcool...), recours réduit aux soins

*Grafova, I. (2007). Your money or your life: managing money, managing health. Journal of Family and Economic Issues, 28 (2), 285-303*

*Keese, M., Schmitz, H. (2010). Broke, ill and obese: the effect of household debt on health. Ruhr Economic Papers #234*

## ➤ Le surendettement cause 3 suicides par jour

\* *Turunen, E., Hiilamo, H. (2014). Health effects of indebtedness: a systematic review. BMC Public Health, 14:489*

\* *Blazquez Cuesta, M., Budria, S. (2015). The effects of over-indebtedness on individual health. IZA DP n°8912*



# CRÉSUS : association engagée dans la lutte contre le surendettement

- Reconnue d'utilité publique à but non lucratif depuis 1992 le siège est située en Alsace.
- Un réseau de 30 associations et 134 antennes sur le territoire national dédié au traitement des situations de surendettement
- Création de la fondation CRESUS en 2008, dédiée à la prévention du surendettement : 40 000 ménages aidés à ce jour, dont 14% de + de 65 ans
- Création du programme d'éducation budgétaire et financière Dilemme



# La nécessité d'un accompagnement physique et à distance

L'accompagnement à distance dispensé par CRÉSUS :

**Un accompagnement principalement téléphonique :**

- Avantage du téléphone : la préservation d'une forme d'anonymat
- Une moindre mobilité et une disponibilité des conseillers à tout moment

**La nécessité d'un accompagnement physique grâce au réseau territorial :**

- soutenir psychologiquement la personne âgée dans la transformation de ses habitudes budgétaires
- guider la personne âgée dans ses choix de consommation: alimentation, santé
- Palier à l'exclusion numérique



# La nécessité d'une action préventive et curative

## Résoudre les difficultés budgétaires d'une personne âgée : un traitement délicat

- Accompagnement budgétaire difficile
- Médiation et délais de grâce: un retour à meilleure fortune introuvable hors vente du bien immobilier
- Dossier de surendettement: le poids de la honte et la peur de perdre son bien immobilier

## Prévenir les difficultés : la meilleure arme dans la lutte contre le surendettement

- L'éducation budgétaire et financière dès avant le passage à la retraite
- La nécessité d'un point périodique avec les référents sociaux et les professionnels de santé



# CONCLUSION

**Le surendettement ne doit pas être une fatalité et des solutions existent.**

**CRESUS prône le développement d'un travail en réseau avec les professionnels de santé dès les premiers signes de fragilité.**

**Il s'agit d'un enjeu de santé publique et de justice sociale.**

**Merci de votre attention !**

