



CRÉSUS[®]

ASSOCIATION POUR
LA FONDATION CRÉSUS

Précarité financière, surendettement des personnes âgées : Quel accompagnement ?

Marie-Christine BULART-conseillère budgétaire
CRÉSUS

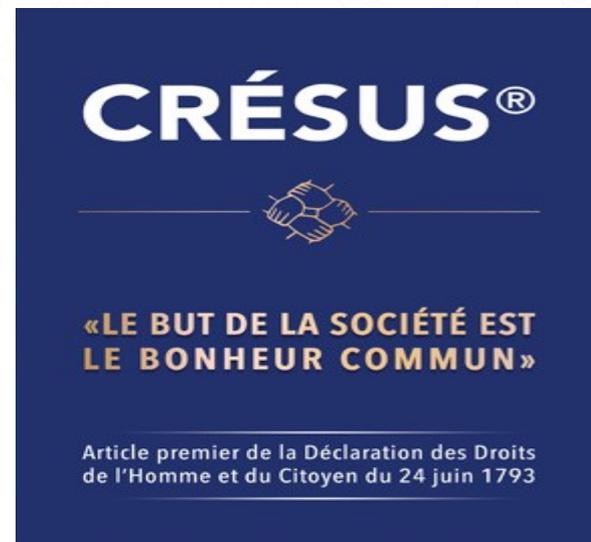
Film d'introduction

<http://www.lecomptoirmm.com/responsabilite-sociale-entreprises/cresus-le-partenaire-de-la-lutte-contre-le-surendettement-des-salaries/>



Présentation

- **Combien de personnes âgées sont exposées au surendettement et quelles en sont les causes ?**
- **Quelles conséquences?**
- **Qui sommes – nous?**
- **Comment procédons – nous?**
- **Conclusion**



L'exposition des personnes âgées au surendettement

9,9 % des ménages surendettés concernent un débiteur et un codébiteur ayant 65 ans et plus (Source : Banque de France, *Le surendettement des ménages, enquêtes typologique 2017, janv. 2018*)

Une vulnérabilité particulière à certains facteurs pouvant mener au surendettement :

- Une baisse des revenus au moment du passage à la retraite, perte du conjoint
- Des besoins de santé plus importants
- Vulnérabilité aux abus commerciaux, manque de vigilance budgétaire (doublons d'assurance...)
- Solidarité intergénérationnelle
- L'isolement et un sentiment accru de honte



Prévention/traitement du surendettement : Un enjeu de santé publique

La littérature scientifique soutient une relation entre surendettement et santé *

Des problèmes de dette peuvent affecter :

- **La santé mentale** : moindre estime de soi, anxiété, dépression

Fitch, C., Chaplin, R., Trend, C. and Collard, S. (2007). Debt and mental health: the role of psychiatrists. Advances in Psychiatric Treatment, 13, 194-202

Gathergood, J. (2011). Debt and Depression: Evidence on Causal Links and Social Stigma Effects. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=1922625>

- **La santé physique** : alimentation de moindre qualité et accroissement des conduites à risque (tabac, alcool...), recours réduit aux soins

Grafova, I. (2007). Your money or your life: managing money, managing health. Journal of Family and Economic Issues, 28 (2), 285-303

Keese, M., Schmitz, H. (2010). Broke, ill and obese: the effect of household debt on health. Ruhr Economic Papers #234

➤ Le surendettement cause 3 suicides par jour

* *Turunen, E., Hiilamo, H. (2014). Health effects of indebtedness: a systematic review. BMC Public Health, 14:489*

* *Blazquez Cuesta, M., Budria, S. (2015). The effects of over-indebtedness on individual health. IZA DP n°8912*



CRÉSUS : association engagée dans la lutte contre le surendettement

- Reconnue d'utilité publique à but non lucratif depuis 1992 le siège est située en Alsace.
- Un réseau de 30 associations et 134 antennes sur le territoire national dédié au traitement des situations de surendettement
- Création de la fondation CRESUS en 2008, dédiée à la prévention du surendettement : 40 000 ménages aidés à ce jour, dont 14% de + de 65 ans
- Création du programme d'éducation budgétaire et financière Dilemme



La nécessité d'un accompagnement physique et à distance

L'accompagnement à distance dispensé par CRÉSUS :

Un accompagnement principalement téléphonique :

- Avantage du téléphone : la préservation d'une forme d'anonymat
- Une moindre mobilité et une disponibilité des conseillers à tout moment

La nécessité d'un accompagnement physique grâce au réseau territorial :

- soutenir psychologiquement la personne âgée dans la transformation de ses habitudes budgétaires
- guider la personne âgée dans ses choix de consommation: alimentation, santé
- Palier à l'exclusion numérique



La nécessité d'une action préventive et curative

Résoudre les difficultés budgétaires d'une personne âgée : un traitement délicat

- Accompagnement budgétaire difficile
- Médiation et délais de grâce: un retour à meilleure fortune introuvable hors vente du bien immobilier
- Dossier de surendettement: le poids de la honte et la peur de perdre son bien immobilier

Prévenir les difficultés : la meilleure arme dans la lutte contre le surendettement

- L'éducation budgétaire et financière dès avant le passage à la retraite
- La nécessité d'un point périodique avec les référents sociaux et les professionnels de santé



CONCLUSION

Le surendettement ne doit pas être une fatalité et des solutions existent.

CRESUS prône le développement d'un travail en réseau avec les professionnels de santé dès les premiers signes de fragilité.

Il s'agit d'un enjeu de santé publique et de justice sociale.

Merci de votre attention !

